

Milano, 16 gennaio 2025

Oggetto: Ripristino incasso tramite addebito diretto SEPA

Gentile Cliente,

vorremmo aggiornarLa sulla situazione attuale dell'incasso dei premi da parte di FWU Life Insurance Lux S.A. ("FLL").

Come da comunicazioni dell'11 dicembre 2024 e precedenti, negli ultimi mesi FLL ha lavorato per ripristinare gli incassi dei premi tramite addebito diretto SEPA, interrotti a seguito della sospensione del servizio di alcune banche.

Siamo lieti di informarLa pertanto che FLL sta riattivando le regolari procedure di incasso SEPA.

A meno che Lei non avesse già provveduto a saldare le scadenze pregresse tramite metodi di pagamento alternativi, ad oggi, il Suo contratto potrebbe avere una o più rate di premio impagate che, al fine di evitare il verificarsi delle conseguenze sfavorevoli contrattualmente previste per i casi di mancato pagamento della polizza assicurativa, FLL si appresta a recuperare.

Con l'obiettivo di riallineare il piano di pagamento nel più breve tempo possibile e al contempo evitare l'addebito di un importo pari alla totalità dei premi insoluti, in via eccezionale la Compagnia ha definito un approccio in deroga al normale processo di raccolta.

In particolare, la Compagnia procederà con l'addebito di due rate (per i clienti che hanno scelto l'opzione di frazionamento mensile) per ciascuna mensilità, sino ad azzeramento dell'arretrato.

Esempio: nel caso di 5 premi arretrati (da agosto a dicembre 2024), ipotizzando che la prossima scadenza sia gennaio 2025, saranno prelevati 2 premi a gennaio 2025 (agosto 2024 e settembre 2024), 2 premi a febbraio 2025 (ottobre 2024 e novembre 2024), ... e così via fino a maggio 2025 (aprile 2025 e maggio 2025).

Per i clienti che avessero scelto altre opzioni di frazionamento (trimestrale, semestrale o annuale), l'addebito avverrà per una singola rata di premio ogni mese, sino ad azzeramento dell'arretrato.

Esempio: nel caso di più premi arretrati (da agosto a dicembre 2024), ipotizzando che la prossima scadenza sia gennaio 2025, saranno prelevati un premio a gennaio 2025, un premio a febbraio 2025, ... e così via.

Invece, per eventuali rate insolute, precedenti alla rata di premio dell'1/08/2024, indipendentemente dal frazionamento scelto, si applicherà il processo standard e verranno quindi prelevate tutte in un'unica soluzione al momento del primo invio.

FWU Life

Infine, La informiamo che al momento la Compagnia ha previsto di effettuare i prelievi secondo il seguente calendario, che comunque potrebbe essere soggetto a variazioni:

23 Gennaio 2025, 10 Febbraio 2025, 3 Marzo 2025. A partire dal mese di Aprile 2025 la data di addebito sarà quella prevista dal processo standard, ovvero il primo giorno lavorativo del mese.

Ribadiamo che tale operazione è da ritenersi straordinaria e, una volta che i premi arretrati saranno stati totalmente pagati, le rate successive seguiranno lo schema previsto dalla scelta contrattuale da Lei operata a suo tempo.

Le ricordiamo, infine, che, come da normativa bancaria, Lei ha il diritto, rivolgendosi direttamente al suo istituto bancario, di richiamare l'addebito entro le successive 8 settimane; tuttavia, in base al Valore della Polizza maturato, all'anzianità del contratto (numero di mesi trascorsi dalla decorrenza) e al numero di annualità di premio pagate, il mancato pagamento del premio avrà uno dei seguenti effetti:

- risoluzione anticipata del contratto, in base alle Condizioni di Assicurazione previste dalla sua polizza.
- messa in riduzione (o sospensione) del contratto, a condizione che (i) siano state interamente versate almeno 2 annualità di Premio; (ii) siano trascorsi almeno 24 mesi dalla Data di Decorrenza; e (iii) alla data in cui la Sospensione viene eseguita, il Valore di Polizza sia superiore ad Euro 1.250,00.

Per rimanere costantemente aggiornato sulla situazione di FLL, La invitiamo a consultare le seguenti risorse ufficiali:

- Sito web della CAA: <https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa>
- Il nostro sito web: <https://www.forwardyou.com>.

Il nostro Servizio Clienti rimane a Sua disposizione per qualsiasi richiesta di informazione sulla Sua polizza al seguente indirizzo e-mail: info@fwulife.it.

Cordiali saluti,

FWU Life Insurance Lux S.A.
Sede Secondaria in Italia
Legale Rappresentante
Antonio Perrotti



FWU Life