



Circolare N. 36959

Prot. N. 2490 Mn

Roma, 2 dicembre 2025

Alle Aziende Associate
Loro Sedi



Aggiornamento situazione FWU Life Insurance Lux S.A. – Informazioni sulla liquidazione

Facciamo seguito alle nostre precedenti Circolari di pari oggetto (nn. 2421, 2424, 2425 e 2429), per informare gli Associati che l'IVASS ha pubblicato ieri un comunicato avente ad oggetto informazioni sulla liquidazione dell'Impresa lussemburghese FWU Life Insurance Lux S.A..

Si segnala che nel sito <https://fwulifelux.com/> è stata data notizia del completamento dell'invio ai creditori privilegiati dei moduli di insinuazione al passivo precompilati e delle note informative, ad eccezione di alcuni casi particolari.

La dichiarazione di credito va sottoscritta e restituita **entro e non oltre il 31 gennaio 2028, a pena di decadenza.**

Nell'eventualità di mancata ricezione del modulo di richiesta di insinuazione al passivo e della nota informativa, i creditori sono invitati: a contattare la liquidazione (info.it@fwulifelux.com), oppure a richiederne l'invio tramite il Portale Clienti (<https://cp.fwulifelux.com/welcome>), divenuto operativo (le istruzioni per la corretta registrazione, l'accesso e l'utilizzo sono disponibili nella home page del sito <https://fwulifelux.com/>);

La procedura di liquidazione invita a prendere visione delle FAQ (disponibili al link: https://fwulifelux.com/assets/pdf/faq_it.pdf) aggiornate con nuove e più dettagliate informazioni. Si invitano contraenti e beneficiari dell'impresa a consultare il sito costantemente.

Per eventuali chiarimenti, è disponibile una linea telefonica multilingue 00352 26 26 11 11 (alla quale si risponde anche italiana). Per assistenza è inoltre possibile rivolgersi al Contact Center Consumatori IVASS, numero verde 800 - 486661, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.30.

La Segreteria si riserva di tornare in argomento non appena saranno pubblicati eventuali aggiornamenti e rimane a disposizione per ulteriori informazioni in merito.

Cordiali saluti

Il Segretario Generale

Pietro Negri